

Logo und Tariftext auf Eintrittskarten im Vorverkauf und bei Online-Tickets („print@home“) im Rahmen der Kombiticket- Vereinbarung

Damit Eintrittskarten im Rahmen einer Kombiticket-Vereinbarung als Fahrausweis anerkannt werden können, müssen diese grundsätzlich mit einem Kombiticket-Logo und einem erklärenden Tariftext versehen sein.

LOGO:

Die **Eintrittskarte im Vorverkauf** ist wie im Vertrag vermerkt auf der Vorderseite mit dem Kombiticket-Logo des RVF zu versehen:



HINWEIS: Das Kombiticket-Logo ist unverzerrt in einer **Mindestgröße von 1/5 der längeren Seite der Eintrittskarte aufzubringen (Mindestformat: Breite: 2,6 cm; Höhe: 0,55 cm)**. Es wird vom Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF) in den gängigen Dateiformaten zur Verfügung gestellt.

TARIFTEXT:

Kombitickets sind zudem gemäß den Vorgaben des RVF zu beschriften:

Diese Eintrittskarte berechtigt am Geltungstag Züge (2.Klasse), Busse und Straßenbahnen im Linienverkehr der am RVF beteiligten Verkehrsunternehmen innerhalb des Verbundgebietes für die einmalige Hin- und Rückfahrt zur Veranstaltung frühestens drei Stunden vor Veranstaltungsbeginn zu benutzen.

HINWEIS: Der erläuternde Text muss gut lesbar (**mindestens 8 Pt.**), ideal neben den Kombiticket-Logo, aufgebracht sein.

Wenn Karten durch Abriss eines Abschnittes zum Eintritt genutzt werden, so müssen Logo und Text auf dem beim Kunden verbleibenden Kartenteil aufgebracht werden und vollständig lesbar sein.

Beispiel für die korrekte Umsetzung von Logo und Tariftext in einem Kombiticket:



I EM MUSIC! 2013
Helge Schneider & Gäste
 Bunter Sommerabend mit Musik und Quatsch

Freitag, 19.07.2013 20:00 Uhr
 Einlass: 18:30 Uhr
 <Kategorie> 0,00 €
 Gebucht von:

Schlossplatz
 Schlossplatz 1, 79312 Emmendingen
 Unnummerierte Plätze

fürstenberg
WZO
 Wochenzeitungen am Oberrhein
 Verlags-GmbH
b
 baden.fm

KAROEVENTS
 www.karo-events.de
 WWW.IEMMUSIC.DE

R>F KOMBITICKET
 Diese Eintrittskarte berechtigt am Geltungstag Züge (2. Klasse), Busse und Straßenbahnen im Linienverkehr der am RVF beteiligten Verkehrsunternehmen innerhalb des Verbundgebietes für die

R>F KOMBITICKET
 Diese Eintrittskarte berechtigt am Geltungstag Züge (2. Klasse), Busse und Straßenbahnen im Linienverkehr der am RVF beteiligten Verkehrsunternehmen innerhalb des Verbundgebietes für die einmalige Hin- und Rückfahrt zur Veranstaltung frühestens drei Stunden vor Veranstaltungsbeginn zu nutzen.

Die Konzerttickets dürfen nicht zu einem höheren Preis, als dem aufgedrucktem Ticketpreis privat veräußert werden.
 Ein Verstoß gegen diese Bedingungen führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung zu der jeweiligen Veranstaltung. Die Eintrittskarte verliert ihre

Diese zwingenden Anforderungen stellen die Kontrollierbarkeit des Fahrscheins (= Eintrittskarte) sicher. Die Gestaltungsfreigabe erfolgt durch den RVF.

ONLINETICKETS:

Online-Tickets, die der Besteller persönlich am PC ausdruckt (print@home) müssen an das Kombiticket-Modul der Freiburger Verkehrs AG (VAG) angebunden werden. Nur auf diesem Wege kann die Mehrfachnutzung des Tickets im ÖPNV unterbunden werden. Ansprechpartner für die Anbindung ist Frau Lena Herr (vertriebstechnik@vagfr.de; 0761 45 11 433).

In diesem Falle ist KEIN Logo und KEIN Tariftext in der Eintrittskarte vorzusehen, da das Ticket in diesem Fall im unteren Teil (A4-Format) einen **personalisierten Kombiticket-Abschnitt** bekommt. Nur die dort genannte Person (im Kaufprozess anzugeben) ist berechtigt im Rahmen der Kombiticket-Vereinbarung den ÖPNV zu nutzen (auch wenn die Eintrittskarte ansonsten unpersönlich bzw. übertragbar ist).

Der Tariftext ist in diesem Falle entsprechend ergänzt (Lichtbildausweis notwendig):

Diese Eintrittskarte berechtigt am Geltungstag Züge (2.Klasse), Busse und Straßenbahnen im Linienverkehr der am RVF beteiligten Verkehrsunternehmen innerhalb des Verbundgebietes für die einmalige Hin- und Rückfahrt zur Veranstaltung frühestens drei Stunden vor Veranstaltungsbeginn zu benutzen. Das RVF-Kombiticket ist nicht übertragbar. Die Berechtigung ist ggf. mit einem gültigen Lichtbildausweis nachzuweisen.

print@home-Tickets - in Verbindung mit Kombitickets des Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF) Information für Veranstalter

Für die Nutzung und Ausgabe von print@home-Tickets in Verbindung mit RVF-Kombitickets (Veranstaltungstickets) ist eine Anbindung an den VAG Onlineshop der Freiburger Verkehrs AG (VAG) notwendig. Dieser Shop wird von EOS Uptrade in Hamburg gehostet.

Diese Anbindung ist zwingend um eine missbrauchssichere Personalisierung auf den Nutzer - der nicht zwingend der Besteller sein muss- und die Erzeugung eines ÖPNV-spezifischen und personalisierten Barcodes sicherzustellen. print@home-Anbindungen bzw. Schnittstellen zum VAG OnlineShop bestehen zu den Ticketsystembetreibern **ReserviX, Print your Ticket** und **Softwarehaus Dr. Buchham**. Hier ist i.d.R. lediglich die Veranstaltung als solche einzupflegen, was durch den Ticketsystembetreiber oder ggf. Veranstalter geschehen kann.

Schnittstellen zu weiteren Ticketsystembetreibern bestehen nicht, so dass bei Nutzung eines anderen Ticketsystembetreibers eine Neueinrichtung notwendig ist. Durch die Neueinrichtung der Schnittstelle bei EOS Uptrade entstehen **Kosten** für **Anbindung und Unterstützungsleistung** durch EOS Uptrade. Es ist mit etwa einem **Personentag** (etwa **1.200-1.300 €**) zu rechnen.

1. Diese **Kosten** muss die VAG Ihnen **weiterbelasten** und benötigt eine **vorherige schriftliche Kostenübernahmeerklärung**.
2. Mit Ihrem **Ticketsystembetreiber** müssten Sie zudem vorab klären, ob dieser zudem seinen eigenen Anpassungsaufwand tragen will und entsprechende zeitliche und technische Kapazitäten verfügbar hat

Wenn beide Fragen positiv geklärt werden können, ist eine Integration von print@home-Tickets möglich. Die VAG würde dann Ihrem Ticketsystembetreiber die aktuelle Schnittstellenbeschreibung und den Kontakt zu EOS Uptrade übermitteln.

Die anschließende Freigabe des Tickets erfolgt - wie bei HardTickets - generell durch den Regio-Verkehrsverbund Freiburg. **Ohne Anbindung an den VAG Onlineshop ist ein Verkauf von print@home-Tickets generell nicht möglich.**

Für weitere Fragen steht Ihnen zur Verfügung

Freiburger Verkehrs AG

Vertrieb

Antonino Passanante

Besançonallee 99

79111 Freiburg

Kontakt: Telefon: 0761/4511-523 / Mail: antonino.passanante@vagfr.de